



POZIV ZA EKSPERTE

MONITORING I EVALUACIJA PROJEKTA „MLADI U CENTRU“ SPISAK POSLOVA I ZADATAKA ZA ANGAŽOVANE EKSPERTE

O organizaciji

Omladinski savez udruženja „Novi Sad omladinska prestonica Evrope – OPENS“ je samostalni, dobrovoljni, nepolitički, neprofitni, vaspitni i obrazovni Savez udruženja mladih i udruženja za mlade, otvoren za sve koji prihvate njegove principe i vrednosti, bez obzira na uzrast, pol, poreklo, nacionalnost, rasnu, versku i političku pripadnost.

Nakon 4 godine realizacije projekta Novi Sad Evropska Prestonica mladih 2019 rezultati su pokazali koliko efekta imaju programi kada su koordinisani, kontinuirani i realizovani u partnerstvu različitih partnera, sektora i sistema. Kao model održivosti započelih procesa i programa kreiran je je projekat Novi Sad grad mladih, Srbija Zemlja mladih.

Četiri strateška pravca OPENS-a

1. Transformacija omladinske politike;
2. Senzibilizacija aktera omladinske politike i zajednice;
3. Osnaživanje aktera omladinske politike;
4. Direktan rad sa mladima.

Vizija ka kojoj stremimo

Mladi u Srbiji su zdravi, ekonomski nezavisni, ravnopravni i aktivno doprinose održivom razvoju zajednice u kojoj žive i žele u njoj da ostanu. Koju želimo da ostavimo koristeći znanja, iskustva, postignuća i legat projekta Novi Sad Evropska prestonica mladih.

O projektu

Projekat "Mladi u centru" koji realizuje OPENS, a podržan je od strane UNICEF-a ima za cilj da obezbedi sveobuhvatan pristup pružanju podrške adolescenatima i mladima kroz umrežavanje i unapređenje postojećih sistema podrške mentalnom zdravlju mladih.

Jedan od ključnih sistema podrške su organizacije civilnog društva i volonteri u zajednici koji se kroz svoj rad bave promocijom mentalnog zdravlja i blagostanja mladih i direktnom podrškom mladima. Stoga je poseban focus stavljen na



mobilizaciju i obuku volontera na nivou zajednice i promovisanje vršnjačke podrške.

Projektne aktivnosti podrazumevaju I **MONITORING I EVALUACIJU PROJEKTA "MLADI U CENTRU"**.

SVRHA:

Svrha ovog dokumenta je dvostruka:

- (1) da promoviše zajedničko razumevanje i pouzdanu praksu monitoringa i evaluacije za projekat "Mladi u centru", i
- (2) da postavi osnovu za sistem usluga podrške monitoringu i evaluaciji za projekta "Mladi u centru". Usluge u okviru ovog zadatka za eksperte su usluge monitoringa i evaluacije efektivnog praćenja, prikupljanja podataka i prenošenja informacija UNICEF-u kao donatoru i OPENS-u kao implementacionom partner. Indirektni cilj je, s druge strane, jačanje nezavisnih kapaciteta u Srbiji.

II. Pozadina i opravdanje:

Termin mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška se koristi da opiše bilo koju vrstu podrške koja ima za cilj da zaštiti ili promoviše psihosocijalno blagostanje i/ili spreči ili leči ozbiljnije mentalne poremećaje. Mentalno blagostanje je centralno za zdravlje i razvoj adolescenata, a na njega utiče niz složenih porodičnih, kulturnih, društvenih, ekonomskih i faktora životne sredine koji mentalno zdravlje mladih ljudi dovode u povećan rizik. Mentalno blagostanje među adolescentima predviđa niz rizičnih ponašanja, uključujući samopovređivanje, upotrebu duvana i alkohola, zloupotrebu droga, rizično seksualno ponašanje i nasilje – čiji efekti traju tokom života. Nedavni dokazi iz cele Srbije pokazuju da se mentalno zdravlje i psihosocijalno blagostanje među adolescentima pogoršavaju, a mere fizičkog distanciranja, zatvaranje škola i nastavak uticaja COVID-19 dodatno su pogoršali situaciju. UNICEF je sproveo longitudinalno istraživanje COVID-19 u tri talasa između marta 2020. i maja 2021. a nalazi pokazuju da je 18% dece i mladih videlo da se njihovo mentalno zdravlje pogoršalo tokom pandemije, što je neproporcionalno uticalo na adolescente (13-17 godina) iz porodica sa nižim statusom prihoda iz urbanih sredina. Isto istraživanje je pokazalo da je 43% dece uzrasta 7-12 godina i 44% adolescenata od 13-17 godina iskusilo poteškoće sa koncentracijom tokom najmanje jednog talasa istraživanja. Najčešći problem mentalnog zdravlja su anksioznost i razdražljivost koje je prijavilo 42% dece uzrasta 7-12 godina i 44% adolescenata uzrasta 13-16 godina tokom najmanje jednog talasa istraživanja. Isto istraživanje je pokazalo da je 43% dece uzrasta 7-12 godina i 44% adolescenata od 13-17

godina iskusilo poteškoće sa koncentracijom tokom najmanje jednog talasa istraživanja.¹

Iako podaci pokazuju da je sve veći broj dece i mladih kojima je potrebna podrška, usluge mentalnog zdravlja i društvene zajednice nisu dovoljno razvijene niti povezane sa drugim sektorima. Ne postoje omladinski centri za zaštitu mentalnog zdravlja na nivou zajednice koji bi radili u saradnji sa sektorom javnog zdravstva i socijalne zaštite na prevenciji problema među decom i mladima. Pored toga, društvene norme i stigma oko traženja podrške ostaju veliki izazov, a opšti nedostatak usluga mentalnog zdravlja i dobrobiti usmerenih na mlade, kao i ograničene informacije o postojećim uslugama, stvaraju značajne prepreke mladim ljudima da traže podršku im je potrebno. Usluge ranog otkrivanja i prevencije nisu lako dostupne, niti su postavljene da pruže adekvatan odgovor i upućivanje.

Srpsko zakonodavstvo i strateški okviri ne prepoznaju mogućnosti za osnivanje lokalnih institucija ili usluga na jednom mestu za mlade. Nakon 10 godina primene Zakona o mladima, postoji potreba da se proceni i ojača strateški okvir. Nacionalni plan za mentalno zdravlje jasno prepoznaje problem mentalnog zdravlja mladih, ali je njegova implementacija spora, posebno kada su u pitanju preventivne usluge. Nacionalna strategija zdravlja mladih usvojena je 2006. godine, ali nije praćeno njeno sprovođenje. Realizacija Akcionog plana za sprovođenje programa mentalnog zdravlja u Republici Srbiji za period 2019-2026 (*Specifični cilj 1.2: Unapređena prevencija stanja mentalnog zdravlja i unapređenje mentalnog zdravlja, Mera 1.2.1: Unapređenje mentalnog zdravlja deca i mladi kroz prevenciju mentalnog zdravlja*) biće podržans kroz projekat projektom "Mladi u centru" kroz specifičan pristup omladinskom radu i pružanjem usluga u Omladinskom centru – OPENS.

Omladinski centar OPENS prostire se na površini od oko 900 kvadratnih metara i predviđen je da bude multifunkcionalni prostor za mlade (*konferencijska sala, multimedijalna sala, radni prostor, kao i projektovanje i realizacija programskih aktivnosti*), a primenjivaće se inovativne metode integrisanih usluga, gde će mladi na jednom mestu dobiti svu neophodnu podršku, što će se ostvariti kroz međusektorsku saradnju sa državnim institucijama i nevladinim organizacijama koje rade u oblasti mentalnog zdravlja i psihološke podrške, poslovnim sektorom i omladinskim udruženjima. Stvaranjem zajedničkog prostora postoji mogućnost međusobnog umrežavanja programa i aktivnosti u servise po principu "one-stop-shop" metodologije gde mladi dobijaju neophodnu podršku na jednom mestu. Metodologija i okviri će biti detaljno razvijeni u partnerstvu sa nacionalnim akterima i zasnovani na najboljim praksama priznatim na međunarodnom nivou i dalje korišćeni za slične omladinske centre u drugim zajednicama.

¹ UNICEF Istraživanje o uticaju pandemije COVID-19 na porodice sa decom u Srbiji (nije još objavljeno)

Usluge će biti izgrađene kao model one-stop-shop metodologije koja pruža **integrisane i koordinisane** usluge koje su prilagođene adolescentima i mladima i promovišu ponašanja traženja podrške za sveukupno poboljšanje blagostanja i zdravog života, kao i za prevenciju negativnih mehanizama suočavanja sa izazovnim vremenima. Program će uključivati omladinske radnike, volontere, stručnjake za mentalno zdravlje i druge stručnjake iz relevantnih oblasti i biće dostupan svim mladim ljudima zbog svoje centralizovane i lako dostupne lokacije, fleksibilnog radnog vremena i obezbeđivanja samoupućivanja i drop-in usluge. Biće postavljeni posebni mehanizmi za približavanje ranjivim grupama, takođe će se voditi računa o rosnoj ravnopravnosti da bi se adresirali različiti trendovi ponašanja i potencijalno različite vrste barijera sa kojima se suočavaju dečaci i devojčice.

Od eksperta koja će biti izabran očekuje se da obezbedi detaljan plan sprovođenja procene osnovne vrednosti, aktivnosti praćenja i sumarne ocene učinka projekta. UNICEF i partnerska organizacija će zajedno definisati specifične usluge u praćenju i evaluaciji kako bi odgovorile na potrebe projekta u smislu osnovne procene, praćenja, prikupljanja podataka, izveštavanja i sumarne evaluacije učinka, na osnovu ciljeva koje treba postići, a koji će biti ocenjeni po okončanju projekta.

Svrha ovog dokumenta je da odabranom ekspertu obezbedi strateški tok pravaca razvoja tokom trajanja zadatka.

Od eksperta koji će biti izabrana očekuje se da obezbedi detaljan plan sprovođenja osnovne procene, aktivnosti praćenja i ocene učinka projekta. UNICEF i partnerska organizacija OPENS će zajedno definisati specifične usluge u praćenju i evaluaciji kako bi odgovorile na potrebe projekta u smislu osnovne procene, praćenja, prikupljanja podataka, izveštavanja i evaluacije učinka, na osnovu ciljeva koje treba postići, a koji će biti ocenjeni po okončanju projekta.

Trajanje zadatka za eksperte je 3 meseca sa mogućnošću produžetka. Svrha ovog dokumenta je da odabranom ekspertu obezbedi strateški tok pravaca razvoja tokom trajanja poslova i zadataka.

III. Obim

Zašto je važan MONITORING I EVALUACIJA?

Sistem praćenja i evaluacije koji dobro funkcioniše je kritičan deo dobrog upravljanja projektom/programom. Pravovremeni i pouzdani monitoring i evaluacija pruža informacije za:

OPENS

- Podršku implementaciji projekta/programa sa tačnim izveštavanjem zasnovanim na dokazima koje daje informacije menadžmentu i olakšava donošenje odluka za usmeravanje i poboljšanje performansi projekta/programa.
- Doprinos organizacionom učenju i razmeni znanja, iskustava i lekcija kako bismo mogli dobiti punu korist od onoga što radimo i kako to radimo.
- Podršku odgovornosti i usklađenosti tako što će se pokazati da li je posao obavljen kako je dogovoreno i u skladu sa utvrđenim standardima.
- Pružanje mogućnosti za povratne informacije zainteresovanih strana, posebno korisnika, da daju doprinos i percepciju rezultata projekta, modelirajući otvorenost za kritiku i spremnost da se uči iz iskustva i da se prilagodi promenljivim potrebama.
- Promovisanje aktivnosti projekta (i UNICEF-a i OPENS-a) isticanjem dostignuća, podizanjem morala i doprinosom mobilizaciji resursa.

Da bi se poboljšala efikasnost i kvalitet tekućih aktivnosti monitoringa i evaluacije i pokrio učinak aktivnosti, OPENS će angažovati eksperta za implementaciju monitoring i evaluacije. Usluge monitoring i evaluacije koje se očekuju od eksperta detaljno su opisane u tekstu ispod.

Tehnička sektorska podrška:

Zadatak eksperta je da obezbeđuje, po potrebi, tehničke stručnjake u nizu oblasti, kada i gde se to zahteva, da pomognu OPENS-u u postizanju opštih ciljeva. Da bi ovo postigla, izabrani ekspert će održavati spisak stručnjaka za predmetnu oblast u oblastima ciljeva ishoda/učinaka OPENS-a.

Upravljanje učinkom:

Pružalac usluga monitoring i evaluacije će pružiti podršku potrebnu za ažuriranje plana praćenja, evaluacije i učenja realizatora projekta (OPENS-a), po potrebi, kako bi se uskladio sa Programskim dokumentom; ažurirati logički okvir projekta i nacrt plana monitoringa i evaluacije; prikupiti osnovne podatke na nivou ishoda i rezultata i obučiti/savetovati svo projektno osoblje u oblasti monitoring i evaluacije. Dodatni značajni zahtevi uključuju:

- Identifikovanje objektivno proverljivih indikatora (osnovni podaci), kako bi se efikasno izmerilo da li se postižu željeni rezultati.
- Identifikovanje pitanja evaluacije tokom faze dizajniranja evaluacije projekta.
- Identifikovanje metodologije za prikupljanje podataka i kreiranje odgovarajućih alata i mehanizama.
- Prikupljanje visokokvalitetnih osnovnih podataka za varijable koje odgovaraju ključnim projektним ishodima i rezultatima.
- Prikupljanje, održavanje i pregled podataka o učinku.

- Pregledanje i analiza rezultata i ciljeva učinka i ažuriranje ako je potrebno.
- Sprovođenje procene kvaliteta podataka.

Evaluacija:

Pružalac usluga će osmisлити i upravljati evaluacijom učinka tokom poslednje faze implementacije projekta, a od njega se takođe može tražiti da izvrši evaluaciju u odnosu na ishode i rezultate programa.

Upravljanje informacijama o programu:

Obezbedite upravljanje informacijama i usluge koje će omogućiti UNICEF-u u Srbiji da bolje reaguje na brojne pozive sa podacima sa tačnim i doslednim projektnim i programskim podacima neophodnim za izveštaje i brifing materijale. Ovo može uključivati usluge koje se odnose na upravljanje podacima i izveštavanje, kao što je objedinjavanje podataka od više partnera i projekata/aktivnosti, koordinacija prikupljanja i validacije podataka za različite potrebe izveštavanja, i proizvodnja prilagođenih informacionih proizvoda iz podataka praćenja.

Procene kvaliteta podataka:

Ekspert će obezbediti da se sve procene kvaliteta podataka sprovede u skladu sa standardima visokog kvaliteta i najboljom praksom. Cilj procene kvaliteta podataka je da obezbedi da su donosioci odluka u potpunosti svesni prednosti i slabosti podataka i stepena u kome se podacima može verovati prilikom donošenja upravljačkih odluka i izveštavanja. Glavna tačka odluke u sprovođenju procene kvaliteta podataka je da se utvrdi koji nivo kvaliteta podataka je prihvatljiv, odmeravajući kompromise u pogledu vremena i troškova traženja podataka. Potrebno je da proveriti pouzdanost, tačnost, pravovremenost, preciznost i integritet svih podataka indikatora učinka.

Usluge podrške:

Od ekspert se može zahtevati da obezbedi logističku i administrativnu podršku, kao i usluge usluge kada je to potrebno, u okviru planiranja, praćenja, evaluacije i/ili učenja.

Ilustrativno, u skladu sa odobrenim planom rada monitoring i evaluacije pružalac usluga će:

- Razviti potrebne alate za praćenje i prikupljanje podataka.
- Sprovesti osnovnu studiju da bi se postavila polaznu tačku za buduće aktivnosti monitoring i evaluacije.
- Pripremiti izveštaja o učinku i dostavlja ih osoblju OPENS-u i partnerima na srpskom i engleskom jeziku.
- Dvostruko proveriti odgovornost i usklađenost posla koji je obavljen prema dogovoru I u skladu sa utvrđenim standardima.



- Periodično kontaktirati osoblje projekta kako bi se identifikovale potrebe izveštavanja i posebne brige
- Prenositi rezultate projektnog rada isticanjem dostignuća i promovisanjem zapošljivosti mladih..

Metodologija:

Polazna tačka za ovaj zadatak biće pretpostavka da su indikatori učinka OPENS-a, identifikovani u dokumentu predloga projekta, relevantni, neophodni i dovoljni za postizanje rezultata i doprinos promenama u okviru ishoda. Analiza logike intervencije OPENS-a i okvira rezultata biće od ključnog značaja za implementaciju projektnih aktivnosti monitoring i evaluacije.

Korišćenjem inovativnog pristupa i kombinacijom kvalitativnih i kvantitativnih metodologija istraživanja, ekspert angažovan za implementaciju aspekta monitoring i evaluacije projekta će izraditi plan osnovne studije, alate za praćenje i prikupljanje podataka i merenja, pripremiti izveštaje po zahtevu i predviđenom rasporedu i sprovesti evaluaciju učinka.

KVALIFIKACIJE EKSPERTA

Ekspert za monitoring i evaluaciju će ispunjavati minimalno sledeće zahteve:

- Posedovati znanje i veštine iz oblasti monitoringa i evaluacije na projektima, koje dokazuje navodeći reference angažmana na ovim ili sličnim poslovima (uz kratki opis projekata, potrebno je napisati period trajanja i vrednost budžeta projekata koje se navode kao reference);
- Posedovati relevantno iskustvo rada na projektima organizacija civilnog društva na ovim ili sličnim poslovima;
- Poštovati ugovorne obaveze, opis posla i dogovorene rokove bez kašnjenja.

Vrednovanje pristiglih ponuda je bazirano na najboljem odnosu kvaliteta tehničke ponude i iznosa finansijske ponude.

Na poziv s emože javiti grupa eksperata, agencija ili udruženje.

NAČIN DOSTAVLJANJA I ROK

Svi zainteresovani aplikanti moraju osigurati da navedena dokumentacija bude dostavljena na mejl dobrila@opens.rs najkasnije do 10.7.2022. godine do do 16:00 sati. Dokumentacija treba da sadrži:

- CV - uključujući spisak referenci i radnog iskustva ili preporuke koje potvrđuju kvalifikacije navedenu u CV-iju.
- Finansijsku ponudu.